

# Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

## INTERKOV CZ spol. s r.o.

### Zajištění informační povinnosti správce osobních údajů

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů INTERKOV CZ spol. s r.o. jsou účinné od 25. 5. 2018. Jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti správce osobních údajů dle čl. 13 GDPR.

### Kategorie osobních údajů

Společností INTERKOV CZ spol. s r.o. (jako správcem osobních údajů) může dojít za splnění níže uvedených podmínek ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

#### 1. Osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takovými údaji jsou zejména titul, jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, název obchodní firmy, datum narození, rodné číslo, IČ, DIČ, fakturační adresa, IČZ, IČP, čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nelze kopírovat, jsou na kopiích dokladů začerněny), bankovní spojení, podpis.

#### 2. Kontaktní údaje

Takovými údaji jsou zejména kontaktní e-mail, telefonní číslo.

#### 3. Ostatní údaje

Jsou to zejména údaje, které subjekt osobních údajů poskytne správci osobních údajů pro tyto účely na základě souhlasu, údaje dostupné z regulérně provozovaných registrů.

#### 4. Provozní údaje

Jedná se o údaje zpracovávané zejména pro řešení případných sporů plynoucích z konkrétních kontraktů, údaje vznikající při přímé komunikaci mezi INTERKOV CZ spol. s r.o. a subjektem údajů, dále pak pro potřeby účtování a plnění zákonných povinností INTERKOV CZ spol. s r.o.

## **5. Údaje zpracované na základě souhlasu subjektu údajů**

Jedná se o zpracování osobních údajů, které není nezbytně nutné k plnění smlouvy, zákonných povinností správce či ochranu oprávněných zájmů INTERKOV CZ spol. s r.o. Účelem jejich zpracování, zvláště pak při zpracování na základě **Souhlasu pro obchodní účely**, je zlepšení, zrychlení a zvýšení kvality vzájemné komunikace a poskytovaných služeb ze strany INTERKOV CZ spol. s r.o. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány jen po dobu platnosti tohoto souhlasu. Udělení souhlasu je kdykoliv odvolatelné.

## **6. Kamerový systém**

Za účelem ochrany vlastního majetku a výlučně z bezpečnostních důvodů INTERKOV CZ spol. s r.o. používá kamerový systém. Provozování kamerového systému podléhá přísně stanoveným pravidlům a je prováděno pouze v nezbytně nutném rozsahu tak, aby nadměrně nezasahovalo do soukromí osob. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely ochrany oprávněných zájmů INTERKOV CZ spol. s r.o. a proto ke zpracování těchto osobních údajů INTERKOV CZ spol. s r.o. nepotřebuje souhlas daného subjektu údajů.

## **Účely a právní důvody zpracování osobních údajů**

Od účelu zpracování se odvíjí rozsah zpracovávaných údajů. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy nebo oprávněného zájmu INTERKOV CZ spol. s r.o. či na základě zákona, a to vše bez souhlasu subjektu osobních údajů. Pro jiné účely může dojít ke zpracování osobních údajů pouze na základě souhlasu.

### **1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů INTERKOV CZ spol. s r.o.**

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností INTERKOV CZ spol. s r.o., vyplývajících zejména ze **Zákona o odpadech 185/2001 Sb.**, ve znění pozdějších předpisů a ochranu oprávněných zájmů INTERKOV CZ spol. s r.o., je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné provádět kontraktaci, poskytovat služby ani řádně plnit zákonné povinnosti. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto dílčí účely: plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností), vyúčtování (plnění smlouvy), účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností).

Dále pak vymáhání pohledávek a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem), zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o. (oprávněný zájem společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o.)

## **2. Zpracovávání údajů klientů INTERKOV CZ spol. s r.o. se souhlasem**

INTERKOV CZ spol. s r.o. se souhlasem subjektu údajů může zpracovávat některé údaje nad rámec nutný k plnění smlouvy a taktéž pro obchodní účely, a to na základě **Souhlasu pro obchodní účely s účinností od 25.5.2018**, pro vytvoření vhodné nabídky služeb společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o. klientovi, pro zlepšení kvality služeb a pro případné zrychlení a zlepšení úrovně vzájemné komunikace. Konkrétní forma/formy – např. telefonicky, písemně, prostřednictvím internetové reklamy, formou elektronické komunikace je vždy ve svobodné dispozici subjektu údajů, který případný souhlas uděluje. Správce provádí pro oslovení klientů s vhodnými nabídkami pouze nezbytně nutné zpracování. Poskytnutí souhlasu je dobrovolné a kdykoli odvolatelné. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany INTERKOV CZ spol. s r.o. pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito Zásadami ochrany a zpracování osobních údajů INTERKOV CZ spol. s r.o. Obchodní sdělení lze zasílat jednak na kontakty našich klientů z titulu oprávněného zájmu společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o. a to jen do doby vyslovení případného nesouhlasu klienta. Nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je odkaz na kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

## **Doby zpracování osobních údajů, lhůty**

Osobní údaje pro činnosti INTERKOV CZ spol. s r.o, jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány, likvidovány v řádných lhůtách.

U klientů INTERKOV CZ spol. s r.o., je společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v databázi klientů jejich základní osobní, identifikační, adresní, kontaktní údaje i ostatní a provozní údaje po dobu 4 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností INTERKOV CZ spol. s r.o.

Jsou-li vystavovány správcem údajů faktury dle zákona o dani z přidané hodnoty, jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou návazně po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné smlouvy.

Záznamy pořízené kamerovým systémem INTERKOV CZ spol. s r.o. jsou do tří měsíců od jejich pořízení průběžně mazány z příslušného datového úložiště, kdy dochází k nahrazení těchto dat aktuálně pořizovaným záznamem. Delší doba archivace záznamů z kamerového systému je přípustná pouze tehdy, vyplynulo-li by ze záznamů, že došlo k protiprávnímu zásahu do majetku či jiných práv a chráněných zájmů společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o.

### **Režim osobních údajů poskytnutých v rámci jednání, které nevedlo k uzavření smlouvy**

V případě jednání mezi společností INTERKOV CZ spol. s r.o. a potenciálním zájemcem o uzavření smlouvy, které nebylo zakončeno uzavřením smlouvy, je společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od ukončení příslušného jednání.

## **Ostatní příjemci osobních údajů**

Společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o., mají postavení zpracovatelů osobních údajů. Zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů udělených společností INTERKOV

CZ spol. s r.o. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, správu IT systémů, činnost auditora, daňového poradce, advokáta.

Se všemi takovými subjekty uzavírá INTERKOV CZ spol. s r.o. smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů, odpovídající evropskému standardu.

Společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

## **Způsoby zpracování osobních údajů**

Společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. zpracovává osobní údaje manuálním způsobem i automatizovaně a vede řádnou evidenci takových činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

## **Informace o právech subjektů údajů**

### **1. Právo na přístup k osobním údajům**

Dle čl. 15 GDPR bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o. potvrzení o zpracování osobních údajů, právo na informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, jež jsou zpracovávány. Dále pak o příjemcích, kterým jsou osobní údaje zpřístupňovány a o době zpracování. Dále má subjekt údajů právo požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování. Může si vyžádat kopii osobních údajů, přičemž v případě opakované žádosti bude společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

### **2. Právo na opravu nepřesných údajů**

Dle čl. 16 GDPR bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. zpracovávat. Zákazník společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o., má tak adekvátní povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo.

### **3. Právo na výmaz**

Dle čl. 17 GDPR má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto

osobních údajů. Společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. má nastaveny mechanismy pro výmaz osobních údajů, kdy pominul účel, jež určoval rozsah a parametry zpracování osobních údajů.

#### **4. Právo na omezení zpracování**

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

#### **5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Subjekt údajů má také dle čl. 19 GDPR právo na oznámení ze strany společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů.

#### **6. Právo na přenositelnost osobních údajů**

Čl. 20 GDPR přiznává subjektu údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat INTERKOV CZ spol. s r.o. o předání těchto údajů jinému správci. Žádosti nelze vyhovět, pokud by v konkrétním případě mohlo dojít k negativnímu dotčení práv a svobod třetích subjektů.

#### **7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o. Je na společnosti INTERKOV CZ spol. s r.o., aby prokázala existenci oprávněného důvodu pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů. V opačném případě společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu.

#### **8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů je kdykoli odvolatelný. Odvolání souhlasu je možné kdykoli, a to stejně jednoduchou formou, jakou byl udělen.

#### **Automatizované rozhodování**

Společnost INTERKOV CZ spol. s r.o. neprovádí automatizované rozhodování.

## **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů [www.UOOU.cz](http://www.UOOU.cz)

**Kontakt na osobu pro vedení agendy ochrany osobních údajů firmy  
INTERKOV CZ spol. s r.o.**

E-mail: [vykupinterkov.cz@seznam.cz](mailto:vykupinterkov.cz@seznam.cz)